

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Oliveira do Hospital

Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Largo Dr. Vasco de Campos

Apartado 147

3404-909 Oliveira do Hospital

Concelho: Oliveira do Hospital

Distrito: Coimbra

Tel.: 238 600 740 Fax: 238 600 742

E-mail: aeoh@outlook.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Carlos Jorge Mamede Carvalheira Almeida

Diretor do Agrupamento de Escolas de Oliveira do Hospital

e-mail: aeoh@outlook.pt

(Inserir, a partir da página seguinte, o Documento Base para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

Plano de Ação

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade –
Quadro EQAVET)

Implementação de sistemas de garantia de qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2019/2020

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-----------------|------------------------|---|---|--|---|---|-------------|----------|-------------------------------------|----------------------|-------------|
| C1. Planeamento | C1P1 | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Planear formas de cooperação com a CIM e o IEFP. | Agendar reuniões periódicas com as diversas entidades, CM, IEFP, Escola Profissional, ESTGOH e AEOH; | Nº de reuniões semestrais; | 2 reuniões por ano, por entidade; | set-19 | ago-20 | Direção GAIP | sala de atendimento | Em execução |
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Criar o Gabinete de Apoio ao Integração Profissional (GAIP). | Aconselhamento de alunos em termos da via a seguir. | N.º de utentes acompanhados | 30% dos alunos no EP; | set-19 | ago-20 | Direção GAIP | sala de atendimento | Em execução |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Definir formas de divulgação das ofertas de emprego da região, e estudo das mesmas por uma equipa/observatório. | Criar um painel de divulgação das ofertas de trabalho, físico e virtual. | 1. Frequência da renovação de informação. 2. N.º de contactos feitos a partir da informação disponibilizada. | 100% | set-19 | non-stop | GAIP | painel | Pendente |
| | C1P2 | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Promover formas de auscultar os stakeholders relevantes de forma estruturada, sistemática e com monitorização, análise e publicitação de resultados. | 1- Planear um inquérito dirigido a entidades empregadoras para aferir necessidades de formação e de investimento; 2- Tratamento e divulgação dos resultados e posterior redefinição de estratégias. | 1. % de inquéritos respondidos; 2. Apresentação de resultados. | 50% dos inquéritos | mai-20 | jul-20 | equipa EQAVET | inquérito on-line | Em execução |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Envolver os parceiros internos na (re)definição de estratégias. | 1. Elaborar questionário ao pessoal docente 2. Propor implementação de medidas em atas de conselho de turma; 3. Criar o cargo de coordenador do Ensino e Formação Profissional, com assento no CP. | 1. % de inquéritos respondidos 2. N.º de propostas; 2. Um elemento no CP. | 50% dos inquéritos 5 novas propostas; 2. Um elemento no CP. | mar-20 | non-stop | Direção | | Em execução |
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Avaliar as expectativas dos estudantes do EFP sobre o que esperam do seu percurso para possibilitar alinhamento no percurso do curso - avaliar expectativas dos alunos mais cedo. | 1- Realizar inquéritos online aos alunos; 2- Promover troca de experiências e opiniões entre alunos de diferentes anos do mesmo curso (com experiência e sem experiência em FCT). | 1. % de resposta aos questionários; 2. N.º de atividade anuais. | 90% 1 | set-20 | jun-21 | equipa EQAVET diretores de curso | inquérito on-line | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-------|---|---|--|--|---|------------------------------|--|--------------------------------|----------------------------|---|-------------|
| C1P3 | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Fortalecer a cooperação com os parceiros institucionais. | 1- Reunir periodicamente com os parceiros , promovendo a sua vinda à escola (convite para assistir às PAP; realização de jantares/almoços com os diversos parceiros) 2 - Realizar atividades conjuntas - feiras, certames, reportagens, refeições... 3- Organizar o 1.º Congresso AEOH para o Ensino Profissional. | 1. N.º de atividades realizadas em conjunto; 2. N.º de participantes e entidades envolvidas. | 100% 80% | fev-20 | non-stop | Direção diretores de curso | material necessário à execução das atividades | Em execução |
| | | III- Combater o absentismo, a indisciplina e a exclusão social. | Potenciar a troca de expectativas com os Encarregados de Educação e a Associação de pais e ajuste de aspetos que justifiquem alterações. | 1 - Reunir no início do ciclo de formação para apresentação fundamentada do curso (exemplos, histórico, opiniões de empregadores); 2- Dinamizar atividades direcionadas a EE; 3- Implicar/coresponsabilizar a Associação de pais no processo de EFP. | 1. EE presentes de início do ciclo de formação; 2. N.º de atividades e n.º de presenças; 3. Reunião de início de ano. | 60% 1 por ano/50% 100% | set-20 | ago-21 | DT e diretores de curso | espaço AEOH | Em execução |
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Definir um modelo para acompanhamento do percurso dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados. | 1. Criar uma base de dados de ex-alunos; 2. Criar questionário para auscultação aos ex-alunos e aos empregadores; 3. Aplicar questionário aos ex-alunos dos ciclos formativos 2014/17; 2015/18; 2016/19 e respetivos empregadores e tratar dados; 4. Incluir no contrato de formação uma cláusula de disponibilidade de contacto aos ex-alunos. | 1. N.º de ex-alunos inscritos na base de dados; 2. N.º de questionários respondidos. | 1. 100% 2. 70% | fev-20 mar-20 mai-20 jun-20 jul-20 ago-20 set-20 | fev-20 ago-21 | equipa EQAVET | PCs | Em execução |
| | | III- Combater o absentismo, a indisciplina e a exclusão social. | Definir um painel de indicadores chave e monitorizar os mesmos com periodicidade a definir. | 1. Criar quadro de indicadores para os cursos profissionais; 2. Incluir resultados dos indicadores no relatório de auto avaliação anual. | Grau de execução das atividades. | 100% | fev-20 | ago-21 | equipa EQAVET | | Em execução |
| | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Formalizar a estrutura, interna e externamente, e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade. | 1- Rever o projeto educativo para incluir a equipa EQAVET no organigrama da escola no próximo ano letivo; 2- Incluir um elemento da equipa de autoavaliação na equipa EQAVET. | Grau de execução das atividades | 100% | Em curso | ago-20 | diretor da Escola equipa PE | equipa de autoavaliação | Pendente | |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-------|------------------------|--|---|---|--|---|-------------|----------|--|------------------------------|-------------|
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Rentabilizar a cooperação com os parceiros institucionais | 1-Colaborar com diversas instituições que facultam formação/informação ; 2- Participar em atividades dinamizadas pelas instituições; 3- Participar em projetos de empreendedorismo. | 1. N.º de contactos estabelecidos; 2. N.º de atividades desenvolvidas; 3. N.º de participações. | 4 colaborações; 2. 10 atividades; 3. 100% de participação | set-19 | ago-20 | Instituições Direção do Agrupamento professores | PC material transporte | Em execução |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Envolver as partes interessadas com maior regularidade, definindo formas de comunicar, com recurso a plataformas, ou periodicamente, de forma presencial. | 1- Criar um plano regular de comunicação/informação das atividades realizadas/ a realizar pelos alunos (newsletter mensal); 2- Criar momentos informais de convívio para troca de ideias/experiências. | 1. N.º de contactos estabelecidos; 2. Grau de envolvimento das partes interessadas. | 1. Comunicação mensal; 2. 6 momentos de partilha. | set-19 | ago-20 | DT e diretores de curso, Direção | | Em execução |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Clarificar os objetivos, indicadores e metas no âmbito do ensino profissional, nos vários instrumentos de gestão. | 1. Atualizar o Regulamento Interno; 2. Criar Secção específica da EFP no Plano de atividades. | 1. Atualização do RI; 2. criação de secção no PAA. | 100% | set-20 | out-20 | equipa RI; coordenador dos projetos. | PCs | Em execução |
| | C1P4 | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Garantir que todos os alunos continuam a aprender no contexto da pandemia COVID 19. Implementar um Plano de Ensino a Distância (E@D). Prever as diferentes fases de preparação, debate interno, reflexão, levantamento e definição dos meios tecnológicos, entre muitos outros fatores, assumindo-se como um processo dinâmico e de melhoria constante. | Prática simulada - confeção de pratos e preparação de bebidas (show cooking) Participação on-line no "Grande Mercado de Vinhos" Confeção e fornecimento de refeições a alunos carenciados. SOS Refresh Computer Newsletter Prática simulada em Curso ITESSENCIALS da academia Cisco Manutenção do parque informático escolar do AEOH | Showcookings produzidos Certificados de participação Refeições servidas PCs recuperados newsletters produzidas Certificados de participação | 100% | mar-20 | jul-20 | professores da cooperante técnica DT e de Curso Direção | | Em execução |
| | | V- Fazer uma distribuição equilibrada e racional dos recursos humanos, promovendo uma cultura de escola assente na proximidade e no bom ambiente. | Documentar as orientações estratégicas relativas ao ensino profissional, no projeto educativo. | Rever projeto educativo para incluir maior informação sobre o ensino profissional (orientações estratégicas; objetivos). | Grau de execução das atividades. | 100% | 20/21 | 21/22 | diretor da Escola | PCs | Pendente |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Formalizar e comunicar a equipa de suporte ao sistema interno de garantia da qualidade e respetivas responsabilidades. | 1. Incluir a equipa EQAVET no organigrama do AEOH; 2. Elaborar tabela de responsabilidades/planeamento; 3. Publicar objetivos e resultados do processo no site de internet; | Grau de execução das atividades | 100% | mai-20 | jun-20 | equipa EQAVET | organigrama | Pendente |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-------------------|------------------------|---|--|--|---|--|-------------|----------|--|--|-------------|
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Inclusão do assunto EFP na ordem de trabalho das reuniões de diversos órgãos da escola. | 1. Analisar e (re)avaliar, em Conselho Pedagógico (CP), as atividades planeadas para os Cursos Profissionais; 2. Analisar os resultados escolares em sede de área disciplinar e depois em CP. | Constar na ordem de trabalhos. | 100% | jun-20 | jul-20 | Conselho Pedagógico; áreas disciplinares | gráficos | Em execução |
| C2. Implementação | C211 | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região. Criação de parcerias com parceiros externos com vista à supressão de situações de crise | 1. Convidar empresas para participar presencialmente ou online em aulas práticas e/ou projetos; 2. Divulgar programa de mecenato empresarial para captar recursos financeiros que permitam a aquisição de equipamento/software; 3. Participação em atividades dinamizadas pelas entidades ou para as entidades. 4. Dinamização de projetos conjuntos - SOS <i>Refresh computer</i> , Restaurante Pedagógico, workshops on-line, Receituário regional | 1. Nº de contactos realizados com empresas e outras entidades; 2. Regulamento para mecenato e apoios de empresas; 3. Eventos de promoção das "Boas Práticas"; 4. n.º de projetos implementados | 1. 3 contatos por mês 2. Um regulamento por ano 3. 2 eventos por ano 4. 4 | jun-20 | fev-21 | Direção; equipa EQAVET | parceiros externos eventos regulamento | Em execução |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Melhorar a divulgação (externa e internamente) da oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais | 1. Reformular conteúdos existentes no site de internet e redes sociais; 2. Adaptar site da escola para a versão mobile; 3. Envolver alunos do profissional a promover os cursos profissionais aos alunos do 9º ano (videoconferências); 4. Apresentar testemunhos de ex-alunos através de vídeos ou participação em debates online ou presencialmente; 5. Melhorar a divulgação interna e externa das atividades/projetos práticos feitos nos cursos; 6. Aprofundar as metodologias de apresentação dos cursos profissionais e respetivas saídas profissionais, aos Encarregados de Educação. | 1. Reformulação gráfica e temática do site e redes sociais do AEOH; 2. N.º de alunos envolvidos; 3. Nº de mecanismo de divulgação digital. | 60% 50% 50% | jan-20 | ago-20 | equipa EQAVET equipa PTE | recursos digitais newsletter | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-------|------------------------|---|--|--|--|--------------------|-------------|----------|--|--|-------------|
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Preparar os formandos para os locais e experiências de FCT. | 1. Divulgar e trabalhar com os formandos os manuais de conduta de cada entidade de FCT; 2. Reforçar a efetiva ocupação dos formandos em FCT e reorganizar os procedimentos para uma aprendizagem significativa no contexto da pandemia COVID-19; 3. Reforçar a divulgação nos cursos do ramo informático, dos softwares/ferramentas utilizados nas empresas. | 1. % de manuais trabalhados; 2. Eficácia das medidas; 3. % de Software trabalhado. | 70%; 70% 50% | fev-21 | abr-21 | diretor de curso; professores da componente técnica | manuais software | Em execução |
| | | III- Combater o absentismo, a indisciplina e a exclusão social. | Apresentar empresas, instituições e as características de cada profissão aos alunos do 9.º ano. | Realizar uma Feira das Profissões envolvendo empresas, instituições, formadores e alunos podendo ser substituída por um <i>Webinar</i> dos Cursos Profissionais | Atividade anual. | 100% | jun-20 | jun-20 | Direção Dt 9.º ano SPO | espaço VIRTUAL profissionais de diversas áreas | Em execução |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Garantir maior homogeneidade nas avaliações atribuídas pelos diferentes parceiros de FCT a competências semelhantes; | 1. Regulamento da FCT; 2. Promover reuniões preparatórias da FCT com os respetivos parceiros. | % de presenças na reunião. | 50% | 20/21 | 20/21 | equipa EQAVET diretores de curso | | Pendente |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Convidar os ex-alunos para partilharem experiências | 1. Realizar sessões que permitam a troca de experiências; 2. Realizar vídeos promocionais com ex-alunos. | N.º de atividades; N.º de vídeos. | 2 por ano | 19/20 | 20/21 | diretores de curso formadores Multimédia | vídeos | Em execução |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Divulgação do nome/logótipo dos parceiros na página da escola. | Promover a atualização da informação no site da escola e nas redes sociais. | Imagem com todos os logótipos | 100% | 20/22 | 20/22 | Direção equipa PTE | Imagem recursos informáticos | Em execução |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Envio de informação relevante, de forma periódica, a todos os parceiros. | Promover a divulgação da informação junto das empresas e instituições | n.º de newsletters anuais | 8 | 20/23 | 20/23 | equipa PTE e EQAVET | Newsletter | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-------|------------------------|---|--|--|--|--------|--------------|--------------------------|----------------------------|--|-------------|
| | C2I2 | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Criar biblioteca online de recursos de apoio aos cursos profissionais. | 1. Criar a estrutura da biblioteca online; 2. Colocar os conteúdos na biblioteca | Grau de execução das atividades. | 100% | set-20 | Final ano letivo 2020/21 | bibliotecas escolares | testes; material de apoio | Pendente |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Potenciar a internacionalização da escola na vertente EFP, tirando partido de todas as suas potencialidades. | 1. Promover intercâmbios (Holanda e Polónia) entre escolas que desenvolvam formações na mesma área; 2. Elaborar candidaturas ERASMUS+ para programas de estágio. | N.º de alunos envolvidos | 10 | fev-20 | anual | equipa PDE | candidatura ERASMUS | Em execução |
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho. | 1. Registrar nas folhas de sumários e nas atas de conselho de turma, as sessões de preparação efetuadas com os alunos antes da entrada em FCT; 2. Criar questionário para avaliar satisfação das entidades acolhedoras | Grau de satisfação das entidades acolhedoras com a componente comportamental | 100% | 20/21 | 20/21 | DT diretor de curso | questionário | Pendente |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Mobilizar os antigos alunos para apresentação dos casos de sucesso e da sua visão de integração no ensino superior ou no mercado de trabalho | 1. Divulgar casos de sucesso de ex alunos na escola, através dos seus testemunhos; 2. Criar vídeo de apresentação de testemunhos de ex-alunos; 3. Publicar vídeos no site de internet da escola, Facebook e Instagram. | Nº de Ex alunos que deram o seu testemunho | 6 | abr-20 | ago-20 | equipa EQAVET | máquinas de filmar e de fotografar ex-alunos | Em execução |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Divulgar as PAP a toda a comunidade educativa. | 1. Divulgar os projetos a implementar no âmbito das PAP; 2. Abrir as sessões de apresentação de PAPs aos restantes alunos da escola. | 1. N.º de projetos apresentados 2. N.º de alunos a assistir | 4 4 | Final abr 20 | ago-20 | director de curso direcção | material inerente à PAP de cada aluno | Em execução |
| | | III- Combater o absentismo, a indisciplina e a exclusão social. | Apostar de forma diferenciada no grupo de alunos menos motivados. | 1. Criar uma estrutura de apoio para os alunos com dificuldades/menos motivados; 2. Criar programa de tutorias destinado a este tipo de alunos; 3. Criar plano de apoio a alunos que pretendam ingressar no ensino superior. 3. Envolver os SPO de forma mais frequente no apoio aos formandos. | 1. Encaminhamento para os SPO; 2. Aulas de apoio pré-exames. | 100% | 20/21 | 20/21 | GAIP SPO | psicólogo a sala | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|---------------|------------------------|---|--|--|--|---|-------------|----------|---------------------------------|--|-------------|
| | C213 | V- Fazer uma distribuição equilibrada e racional dos recursos humanos, promovendo uma cultura de escola assente na proximidade e no bom ambiente. | Elaborar e monitorizar um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o pessoal docente e não docente. | 1. Aumentar taxa de resposta dos professores ao levantamento de necessidades de formação interna (questionários online) e do Centro de Formação; 2. Melhorar a formação técnica dos professores | % de resposta aos questionários. | 50% de respostas; 25 h de formação por ano/funcionário | mai-20 | ago-21 | equipa de auto-avaliação CFAECI | questionário ações de formação | Pendente |
| | | V- Fazer uma distribuição equilibrada e racional dos recursos humanos, promovendo uma cultura de escola assente na proximidade e no bom ambiente. | Solicitar ao Centro de Formação de Associação de Escolas de Coimbra Interior um plano de formação e de desenvolvimento profissional, no âmbito das necessidades estratégicas dos cursos profissionais mas principalmente no âmbito motivacional. | 1. Promover acções de formação para os professores de EFP; 2. Mobilizar os formadores e professores para serem os principais embaixadores do EFP. | 2 ações creditadas | 25 h de formação por ano/funcionário | set-20 | jun-21 | CFAECI | ações de formação | Pendente |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Garantir evidências das taxas de execução e de eficácia da formação e do desenvolvimento de competências. | Avaliar com base em indicador/taxa de sucesso | N.º de formações concluídos por ano. | Superior a 90% por ano letivo | 20/21 | 20/21 | Direção docentes | ações de formação | Pendente |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Apostar na integração de professores que passem a fazer parte da equipa do ensino profissional. | 1. Definir critérios/perfil para escolha dos professores de EFP; 2. Reunir com todos os docentes de EFP no início do ano lectivo. | Construção de um guia de recrutamento e seleção. | 100% | mai-20 | 20/21 | direcção coordenador dos CP | guião critérios de distribuição de serviço | pendente |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Promover visitas direcionadas de professores e alunos, para conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior, junto das respetivas empresas ou instituições. | Promover visitas a Instituições de Ensino Superior e a empresas com o objectivo de aferir as necessidades de formação. | Nº de atividades. | 3 por ano | set-20 | 20/21 | conselhos de turma | transport e instituições de ensino superior empresas | Pendente |
| C3. Avaliação | C3A1 | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Auscultar a satisfação das partes interessadas internas através de inquérito e focus group. | 1. Realizar uma nova ronda de focus group on-line para avaliar o ano letivo 2019-2020 e preparar o ano letivo 2020-2021; 2. Criação de um inquérito online direcionado às partes interessadas. | agendamento de focus -group; % inquéritos respondidos | 100% 70% | jun-20 | jul-21 | equipa EQAVET | parceiros internos e externos inquérito | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-------|------------------------|---|---|--|---|---------------------------------|-------------|----------|--------------------------------------|---|-------------|
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Definir e implementar um painel de indicadores chave para monitorizar periodicamente no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade. | 1. Produzir documento monitorizador anual, 2. Analisar resultados obtidos relativamente aos indicadores: i. taxa de absentismo; ii. taxa de conclusão dos módulos; iii. taxa de sucesso e níveis de classificação quantitativa obtidos nos módulos; iv. taxa de abandono escolar; v. aumento do número de formandos. | % de absentismo, % de sucesso, % conclusão do ciclo no tempo previsto % de abandono escolar, % de alunos a integrar o quadro de mérito % de formandos inseridos no mercado de trabalho | 30% 70% 75% 15% 20% | 20/21 | 22/23 | equipa EQAVET conselho pedagógico | tabelas de indicadores questionários | Em execução |
| | C3A2 | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Avaliar a eficácia das parcerias, com a definição de indicadores e de um modelo que permita analisar tendências e realizar comparações sobre o respetivo impacto. | 1. Promover reuniões periódicas (on-line) com os stakeholders externos; 2. Aplicar metodologia de auscultação; 3. Definir como indicadores: Diversificação do n.º de parceiros e aumento dos mesmos. | 1. N.º de reuniões; 2. inquérito de satisfação 3. N.º de parceiros. | 3 1 3 | abr-20 | non-stop | equipa EQAVET | parceiros questionário indicadores PC | Em execução |
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Definir um modelo integrado para tratar a informação resultante das várias fontes de monitorização. Monitorização do plano de melhorias global a definir. | Aplicar inquéritos para aferir o grau de satisfação dos parceiros. Definir modelo | Grau de satisfação | 50% | mai-20 | jul-20 | equipa EQAVET | parceiros internos e externos questionários | Em execução |
| | C3A3 | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Realizar a auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos. | entrevistar ex-alunos | % de alunos satisfeitos. | 60% | mai-20 | jun-20 | equipa EQAVET | ex-alunos inquérito on-line | Em execução |
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Realizar uma autoavaliação que permita comparar resultados entre avaliações. | Elaborar um documento Auto avaliativo do cumprimento dos objetivos propostos. | 1 modelo de documento | 1 | jun-20 | set-20 | equipa EQAVET | documento de autoavaliação | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-------------|------------------------|---|---|---|--|-----------|-------------|----------|--|---|-------------|
| | C3A4 | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Realizar a apresentação e a discussão dos resultados das autoavaliações e das avaliações com os stakeholders, de forma estruturada e sistemática. | 1. Promover reuniões entre stakeholders internos e com os stakeholders externos; 2. recolher sugestões/recomendações apresentadas pelos parceiros | % de Pais/EE nas reuniões realizadas; % de reuniões realizadas com stakeholders externos. | 60% | out-20 | nov-20 | DT diretores de curso Direção | parceiros internos e externos | Pendente |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Reformular o questionário de auscultação da satisfação das partes interessadas internas (pessoal docente e não docente). | Introduzir alterações aos questionários. | % de alterações introduzidas | 20% | jun-20 | jun-21 | equipa EQAVET | pessoal docente e não docente questionário | Pendente |
| C4. Revisão | C4R1 | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Avaliar a satisfação dos stakeholders internos com uma periodicidade a definir. Auscultar propostas de revisão das práticas. | Aplicar inquéritos anuais a docentes (não identificados). | % de inquéritos respondidos | 60% | mai-20 | jul-20 | equipa EQAVET | questionário | Em execução |
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Definir um plano de melhorias global para integrar as várias iniciativas de melhoria no âmbito da implementação do projeto educativo, planos de atividades e resultados das avaliações e das autoavaliações aos stakeholders internos e externos. | 1. Introduzir atividades diferenciadas e adaptadas às necessidades identificadas como prioritárias apostando na autonomia dos formados e diversificando metodologias pedagógicas e avaliativas; 2. Promover visitas de estudo a empresas que se relacionem com a sua área de especialização. | n.º Iniciativas de melhoria n.º de visitas de estudo | 10 >20 | set-19 | jul-20 | conselhos de turma Direção conselho pedagógico | plano de Melhorias atas de área disciplinar atas de conselho de turma | Em execução |
| | C4R2 | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | As melhorias resultantes da revisão são introduzidas, mais do que uma vez por ano e serão reformuladas sempre que exista necessidade. | Reformulação de estratégias | n.º de revisões | 2 | set-19 | julho | equipa EQAVET diretores de curso | resultados plano de melhorias | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|---|------------------------|---|--|--|---|------------------|-------------|----------|--|--|-------------|
| | C4R3 | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Publicar os resultados da avaliação e da revisão | Publicitar os resultados na página do Agrupamento e nos meios de comunicação social. | Revisão semestral dos resultados | 2 | set-19 | 20/21 | responsável pela imagem AEOH equipa EQAVET | tabelas de dados recursos informáticos | Em execução |
| C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP | C5T1 | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado - por exemplo: observatório, focus group, envolvendo as entidades empregadoras na definição dos curricula das disciplinas técnicas. | Elaborar questionários/entrevistas e instrumentos de análise do grau de satisfação. | Nº de atividades de auscultação | 2 por ano | set-20 | jun-21 | equipa EQAVET | parceiros internos e externos questionários | Pendente |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Melhorar a participação dos stakeholders externos na avaliação e na definição de melhorias para os cursos profissionais. | Realizar uma nova ronda de focus group on-line para avaliar o ano letivo 2019-2020 e preparar o ano letivo 2020-2021. | Uma sessão | 100% | mai-20 | jun-20 | equipa EQAVET | PCs docentes, parceiros internos e externos | Pendente |
| | | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Incentivar a participação dos stakeholders no desenvolvimento e defesa do projeto das PAP. | Repensar a estratégia de participação dos stakeholders nas PAP on-line. | % de stakeholders participantes | 20% | mai-20 | out-20 | diretores de curso | stakeholders PCs | Em execução |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Fomentar a vinda de stakeholders externos para testemunhar o sua experiência profissional. | Realizar sessões informativas/formativas via videoconferência ou outra caso se justifique. | % de stakeholders envolvidos n.º de sessões | 20% 2 por ano | jan-21 | mai-21 | Direção diretores de curso | stakeholders Vídeos recursos informáticos | Pendente |
| | C5T2 | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Definir um plano de marketing e comunicação para os cursos profissionais assente, por ex. num portefólio com os factos, números, casos de sucesso, etc. | Rever a estratégia de presença e gestão de conteúdos nas redes sociais; Adequar e definir os meios e materiais de comunicação (foyers, rádio, página da escola, etc.) consoante o que se pretende comunicar. | n.º de diferentes meios de comunicação e estratégias utilizados | 10 | mai-20 | set-20 | responsável pela imagem AEOH | redes sociais do AEOH jornal AEOH newsletter | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|---|------------------------|---|--|--|---|---------------|-------------|----------|---|---|-------------|
| | | III- Combater o absentismo, a indisciplina e a exclusão social. | Manter a página de internet da escola com informações atualizadas sobre os cursos profissionais. | Colocar toda a informação que permita promover as atividades diversas. | N.º atividades divulgadas n.º de interações na notícia | > 50 > 200 | mar-20 | jul-21 | Direção equipa PTE | redes sociais do AEOH jornal AEOH newsletter | Em execução |
| | | III- Combater o absentismo, a indisciplina e a exclusão social. | Aperfeiçoar a informação sobre os cursos profissionais para incluir no jornal da escola | Elaborar e publicar notícias referentes às atividades desenvolvidas. | Nº de notícias por semana | 5 | mar-20 | jul-21 | equipa PTE Direção docentes | redes sociais do AEOH jornal AEOH newsletter | Em execução |
| | | III- Combater o absentismo, a indisciplina e a exclusão social. | Aperfeiçoar o processo de divulgação interno para captação de novos formandos | Realizar atividades que permitam promover os diferentes cursos junto dos alunos do 9º ano. | Nº de atividades | 3 por ano | abr-20 | jun-20 | diretores de curso DT 9.º ano Direção | vídeos recursos informáticos newsletters | Em execução |
| C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP | C6T1 | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Alinhar os resultados das autoavaliações com o plano de melhorias global. | Incluir, no Plano de Melhoria do Agrupamento, ações de promoção do ensino profissional. | N.º de ações introduzidas | 6 | set-19 | non-stop | Direção equipa EQAVET coord. de curso DT | plano de melhorias atas de área disciplinar atas de conselho de turma | Em execução |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Promover a estabilidade e coesão da equipa e do trabalho pela mesma desenvolvido. | Constituir uma equipa estável por um período equivalente ao do mandato do diretor. | % de docentes mantidos na equipa | 50% | dez-19 | jul-13 | Direção | horários critérios de distribuição de serviço | Em execução |

| Crit. | Refª / Critério EQAVET | Objetivo estratégico | Descrição da ação | Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D) | Indicador de eficácia | Meta | Data início | Data fim | Responsável | Recursos necessários | Estado |
|-------|------------------------|---|---|---|---|----------|-------------|----------|-------------------------------------|---|-------------|
| | C6T2 | I- Promover a implementação de estratégias de ensino conducentes à melhoria dos resultados escolares. | Garantir o reajuste do processo em função dos resultados intermédios após a análise dos resultados do Sistema Interno da Garantia da Qualidade (SIGQ) | 1. Criar indicadores intermédios; 2. Refazer objetivos e estratégias em função dos resultados intermédios. | N.º de indicadores criados % de objetivos reformulados | 4 50% | set-20 | jul-23 | equipa EQAVET | tabela de indicadores | Pendente |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Corresponsabilizar todos os docentes no processo de garantia de qualidade. | Elaborar carta-compromisso a ser divulgada aos docentes no início do ano letivo. | Lista de presenças na reunião Carta - compromisso | 100% | set-20 | set-23 | Direção equipa EQAVET | carta-compromisso lista de presenças | Pendente |
| | C6T3 | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Criar secção 'Ciclo de Garantia e Melhoria da Qualidade' no RI. | Criar regimento. | Regimento | 100% | mai-20 | jun-20 | equipa EQAVET equipa RI | convocações atas | Em execução |
| | | IV- Promover práticas de trabalho colaborativo nos departamentos curriculares e nos grupos disciplinares. | Introduzir divulgação dos resultados em CG e CP | Incluir ponto para análise dos resultados nas reuniões dos órgãos de gestão do agrupamento. | Convocações e atas CP e CG | 50% | jan-20 | jul-23 | Presidente CP Presidente CG | convocações atas | Em execução |
| | | II- Implementar estratégias de inovação pedagógica e de criatividade. | Divulgar a imagem do selo nas documentos oficiais. | Reformular o layout do papel de ofício de modo a incluir a imagem do selo. | Ofícios enviados | 100% | out-20 | jul-23 | diretor Serviços administrativos | recursos informáticos imagem | Pendente |